

## ANEXO 1

### CONDICIONES DE INSTALACIÓN DE MARCA MADERA

- Es necesario tener un firme nivelado y libre de humedad, para una correcta instalación.
- Las losas de concreto deberán haber fraguado y secado por completo (28 días mínimo y un máximo de contenido de humedad del 3%).
- Se medirá la humedad del firme introduciendo equipo especializado a una profundidad del 40% del total de la losa de concreto.
- La humedad entre el piso y la base, así como en los firmes de concreto no deberá exceder el 3%.
- La nivelación del firme es responsabilidad del cliente. Una correcta nivelación se considera adecuada con no más de 3mm de desnivel cada 2m<sup>2</sup>.
- Queda sin efectos la garantía de instalación si el piso se “lechereo” o tiene alguna capa superficial de cemento u otro material. Con el fin de nivelar, aplanar o alisar el firme.
- Se recomienda siempre utilizar autonivelantes de la marca Bostik.
- Todas las ventanas y puertas deberán estar instaladas.
- La obra deberá tener una sola mano de pintura, la segunda mano o posteriores se deberán aplicar una vez instalado el piso de madera.
- Esta cotización no incluye recortes de puertas.
- El área debe estar libre de muebles u otros objetos.
- Esta cotización no incluye movimiento de muebles.
- Para la instalación de Deck en exteriores se requiere Bastidor de PTR de 1” por 2” calibre 16 (o medidas superiores) y con 40 cm de distancia mínima entre centro y centro, con la misma distancia, mismo sentido y a la misma altura.
- Para la instalación de Deck en exteriores con Bastidor de Pino CCA, este debe tener las siguientes medidas 20 mm por 4.5 cm por 2.50 metros, con 40 cm de distancia mínima entre centro y centro, con la misma distancia, mismo sentido y a la misma altura.  
Considerando una nivelación máxima de 4cm.
- Para determinar cual Bastidor se requiere en la instalación de Deck se debe realizar una visita previa a la obra.
- La instalación de Deck se realiza con clavicote (tornillo oculto).
- No hay garantía de Instalación de Deck con “Galleta” o “Grapa”.
- Para el terminado al aceite en Decks, se deben contemplar 3 aplicaciones, la primera justo después de pulida la madera, la segunda 5 o 7 meses después (según el uso que se le dé) y la tercera aplicación se realiza en el doble de tiempo

de la segunda (de 10 a 14 meses). Para la segunda y tercera aplicación, la mano de obra y el aceite se cotizan por separado.

- Así mismo, en los Decks para exterior, se debe aplicar aceite en ambas caras de la madera, para la cara se deberá aplicar aceite Rubio Monocoat, mientras que la trasera podrá llevar de igual manera Rubio Monocoat o Polyform Impregnaform P-60. Se deben considerar los rendimientos de cada producto.
- Para terminados con aceite Rubio Monocoat que el cliente decida mezclar los tonos, no se garantiza el color final que este tendrá.
- No incluye retiro ni limpieza de material de escombros existente o acumulado por nuestro trabajo, este trabajo es por cuenta del cliente de manera independiente a esta cotización.
- El cliente deberá considerar una cuadrilla de limpieza y pintura debido al residuo de polvo y raspones que se genera durante la ejecución de este trabajo.
- El cliente deberá considerar presupuesto para reparaciones que puedan surgir por desperfectos causados por maniobras del material en la obra.
- La instalación de este material se considera en área plana, en caso de requerir instalación en escaleras, muros, vigas u otros detalles se cotiza por separado.
- En caso de que se requiera retirar el piso de madera previamente existente se cotizará por separado y se valorarán las condiciones del firme.
- El tiempo de instalación depende de las condiciones del área, el personal puede no estar presente la jornada completa dada las características de los materiales (espera para secado).
- Una vez instalado el material no se podrá pisar por lo menos en 48hrs.
- Los sistemas de aire acondicionado y/o calefacción deberán prenderse al menos 5 días antes de la instalación, aunque no esté habitado.
- Si hay calefacción radiante en el piso, deberá ponerse en funcionamiento al menos 30 días antes, independientemente de la época del año.
- Se puede forzar el secado de la superficie utilizando el propio sistema de calefacción radiante siguiendo las instrucciones de puesta en marcha, mantenimiento y apagado del fabricante del sistema.
- La temperatura no debe exceder los 27° C.
- La potencia del sistema de calefacción deberá regularse de forma que la capa superior del concreto no podrá nunca superar los 27° C.
- La superficie debe estar totalmente limpia, lisa, nivelada, libre de grietas o rajaduras.
- El grosor de la solera debe ser de al menos 3cm por encima de la calefacción.
- La temperatura y la humedad del área de instalación deben ser constante y normal a lo largo del año, y por lo menos una semana previa a la instalación.
- La calefacción deberá permanecer apagado por 7 días luego de la instalación, y deberá prenderse en forma gradual.

- Una vez se comienza con la instalación ninguna persona ajena a la empresa podrá trabajar en el área hasta que se firme de recibido.
- Al inicio de los trabajos, el instalador junto con el cliente o la persona autorizada por el cliente, realizará dos visitas en las cuales se llenará una bitácora (**Anexo 3**) para el control de la obra, estas visitas pueden devenir en modificaciones de las cotizaciones originales según sean las observaciones de los Técnicos especializados. La Bitácora deberá siempre llevar la firma del cliente y/o la persona autorizada por el cliente, en esta se detallarán avances y se revisarán los siguientes puntos:
  - Que las áreas a instalar se encuentren libres.
  - Material completo en obra.
  - Instalaciones ocultas (Luz, agua, gas, calefacción, etc.).
  - Que la nivelación, humedad y condiciones del firme sean las indicadas.
  - Verificar el sentido del piso y detalles autorizados por el cliente.
  - Porcentaje de humedad en la madera.
- No aplica garantía por daños de humedad que pueda afectar el piso de madera, en firme, subsuelo, filtración en muros en canceles, etc.
- La humedad entre el piso y la base, así como en los firmes de concreto no deberá exceder el 3%.
- La madera debe coincidir con la temperatura y la humedad relativa del ambiente del lugar de instalación, en función con la relación temperatura y porcentaje de humedad de la gráfica “Anexo 2”.
- Advertencia: pueden aparecer grietas entre las duelas cuando la variación del porcentaje de humedad supera el 20% entre la temporada del año más seca y las más húmeda.
- No se comenzará la instalación si el piso no está aclimatado de acuerdo a nuestra tabla de aclimatación de pisos “Anexo 2” en el área a instalar.
- Las variaciones de apariencia y color son naturales a la madera. Esta puede variar de la muestra autorizada por ser un producto natural.
- Los tonos de la misma pueden variar con el tiempo dado el efecto de la luz solar, o paso del tiempo (oxidación en la madera).
- El piso de madera puede volverse “cenizo” si se sigue trabajando en la obra.
- El porcentaje de desperdicio o faltante de material corre por cuenta del cliente.
- Daños causados por trabajadores ajenos a MARCA MADERA no serán de nuestra responsabilidad.
- El cliente se obliga a pagar el 100% de esta cotización antes de comenzar la instalación.
- Es necesaria la firma de aceptación de este presupuesto.

- El pago de anticipos y/o saldos se entiende como la aceptación del mismo y las condiciones en él marcadas.
- El cliente deberá asignar y autorizar a UNA SOLA persona, con la facultad de autorizar los cambios en caso de ser necesario durante el proceso de instalación, estos deberán ser necesarios durante el proceso, estos deberán ser por escrito y con firma autógrafa de la persona autorizada.

Nombre de la persona autorizada. \_\_\_\_\_

- Los gastos generados por tiempos muertos imputables al cliente serán de su responsabilidad y se cotizarán por separado.
- Entrega fallida por causas imputables al cliente aplica cargo de \$4,000.00 por segunda puesta en ruta.
- En los productos que los tiempos de entrega dependen de terceras personas no nos hacemos responsables de demoras causadas por compañías navieras o transportistas.
- El precio está sujeto a cambios sin previo aviso. No se aceptan devoluciones después de realizar el pago del anticipo.
- Este presupuesto no incluye reparaciones por daños hechos por personal ajeno, rayones o golpes.
- Los materiales que respalda este documento son propiedad del proveedor hasta ser liquidado al 100%.
- Estos precios son puestos en la Ciudad de México y Área Metropolitana. Fuera de este perímetro se cotizarán viáticos.
- Cualquier modificación en las cantidades, el diseño o el método es de la responsabilidad del cliente y se cotizará por separado.
- El producto se ofrece de acuerdo a las especificaciones del fabricante al momento de la contratación.
- El daño mecánico, abrasión en la superficie no está cubierto por la garantía de ningún material.
- No se garantiza la instalación realizada con productos o insumos proporcionados por el cliente que sean ajenos a Marca Madera.
- No hay garantía de instalación en caso de no aplicarse la protección contra plagas (Polilla).
- La garantía sólo aplicará cuando Marca Madera haya realizado toda la instalación del piso de madera.
- La garantía de instalación de pisos de madera se puede consultar en el siguiente link:  
[https://www.marcamadera.xyz/info\\_producto/d/file/Garantía%20de%20INSTALACIÓN%20de%20Pisos%20de%20Madera.pdf](https://www.marcamadera.xyz/info_producto/d/file/Garantía%20de%20INSTALACIÓN%20de%20Pisos%20de%20Madera.pdf).

- Marca Madera no se hace responsable por multas, sanciones o clausuras por parte de ninguna autoridad municipal, estatal o federal en la obra donde se lleve a cabo la instalación del piso.
- Marca Madera no se hace responsable de trabajos realizados por el instalador fuera de lo que esté estipulado en esta cotización.
- El cliente es total responsable de que el presente documento se entregue firmado, al hacerlo se entiende que el cliente acepta la totalidad de las condiciones aquí plasmadas.

---

Nombre, firma y fecha de conformidad.

## ANEXO 2

# Aclimatación de un Piso de Madera

La madera también tiene un nivel de humedad en el que está “cómoda”



MANUFACTURING WOOD FLOORS

### CONTENIDO DE HUMEDAD EN LA MADERA SEGÚN LA TEMPERATURA Y LA HUMEDAD RELATIVA DEL MEDIO AMBIENTE

Celsius	Temperature (Fahrenheit)	Relative Humidity (Porcent)																		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
-1	30	1.4	2.6	3.7	4.6	5.5	6.3	7.1	7.9	8.7	9.5	10.4	11.3	12.4	13.5	14.9	16.5	18.5	21.0	24.3
-4	40	1.4	2.6	3.7	4.6	5.5	6.3	7.1	7.9	8.7	9.5	10.4	11.3	12.4	13.5	14.9	16.5	18.5	21.0	24.3
10	50	1.4	2.6	3.7	4.6	5.5	6.3	7.1	7.9	8.7	9.5	10.4	11.3	12.4	13.5	14.9	16.5	18.5	21.0	24.3
15	60	1.3	2.5	3.6	4.6	5.4	6.2	7.0	7.8	8.6	9.4	10.2	11.1	12.1	13.3	14.6	16.2	18.2	20.7	24.1
21	70	1.3	2.5	3.5	4.5	5.4	6.2	6.9	7.7	8.5	9.2	10.1	11.0	12.0	13.1	14.4	16.0	17.9	20.5	23.9
27	80	1.3	2.4	3.5	4.4	5.3	6.1	6.8	7.6	8.3	9.1	9.9	10.8	11.7	12.9	14.2	15.7	17.7	20.2	23.6
32	90	1.2	2.3	3.4	4.3	5.1	5.9	6.7	7.4	8.1	8.9	9.7	10.5	11.5	12.6	13.9	14.4	17.3	19.8	23.3
38	100	1.2	2.3	3.3	4.2	5.0	5.8	6.5	7.2	7.9	8.7	9.5	10.3	11.2	12.3	13.6	15.1	17.0	19.5	22.9

Relative Humidity (Porcent)

Chart taken from Wood Handbook; Wood as an Engineering Material, (Agriculture Handbook 72), Forest Products Laboratory, U.S. Department of Agriculture.

## ANEXO 3

Información General	
Nombre del Propietario _____	Fecha _____
Dirección _____	
Número de pedido de Marca Madera (Pedírselo al Asesor de Ventas) _____	
Teléfono _____	Correo electrónico _____
Metros a instalar _____	
Especie _____	
Piso Sólido _____	Piso Ingeniería _____

1. Tipo de Trabajo
Residencial _____ Comercial _____
Pública _____ Obra Nueva _____
Remodelación _____
Obra Cerrada _____

4. Condiciones de Concreto
Grosor mínimo de 3 a 5 cm: Sí _____ No _____
Dureza del firme _____
Porosidad del firme _____
Superficie limpia y libre de elementos que puedan dificultar el pegado Sí _____ No _____
Nivelación del firme _____
_____
_____

2. Información Residencial
<b>Tráfico:</b>
Alto _____ Medio _____ Bajo _____
Requerimiento especial _____
Área a cubrir _____
_____

5. Condiciones de Obra
Áreas a instalar libres de mobiliario Sí _____ No _____
Instalaciones ocultas:
Luz _____
Agua _____
Gas _____
Calefacción _____

3. Información de Uso Comercial
Tienda _____ Restaurante _____ Oficina _____
Salón de Fiestas _____ Otro _____
<b>Tráfico:</b>
Alto _____ Medio _____ Bajo _____
Hora de acceso _____
Responsable de obra _____
Teléfono _____

6. Piso
Material completo en obra Sí _____ No _____
Almacenamiento de piso _____
_____
_____
Espacio perimetral _____
_____
_____
Contenido de humedad _____
_____
_____
Material utilizado en la instalación del piso _____
_____
_____

**7. Humedad en la Madera**

Fecha \_\_\_\_\_

Humedad Relativa	Temperatura	Humedad en la madera
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %

Fotos de evidencia \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Humedad Relativa	Temperatura	Humedad en la madera
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %

Fotos de evidencia \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Humedad Relativa	Temperatura	Humedad en la madera
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %

Fotos de evidencia \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Humedad Relativa	Temperatura	Humedad en la madera
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %

Fotos de evidencia \_\_\_\_\_

**8. Datos de Humedad del Firme**

Humedad relativa \_\_\_\_\_ %

Humedad del firme

Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

Fotos de evidencia \_\_\_\_\_

Aire acondicionado Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Calefacción Radiante Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Paredes colindantes con Jardín \_\_\_\_\_

Problemas visibles de plomería Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_



Comentarios adicionales	

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del propietario del  
piso a instalar.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del responsable de  
la obra.

## ANEXO 4

Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Por medio del presente documento, se hace constar que la instalación del piso para interior o exterior de madera, realizada y supervisada por Marca Madera, en el domicilio antes mencionado, se entrega de manera satisfactoria a: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

quien funge como propietario o responsable designado de dicha obra, haciendo notar su completa aprobación de los trabajos hechos y los resultados obtenidos.

Atentamente:

\_\_\_\_\_

Nombre del propietario / responsable de la obra.